

## Opdracht: Kast en gebruiksklaar maken van een keukenhanddoek

Welke stappen moeten we zetten om deze opdracht tot een goed einde te brengen?

- 1 **Informeer je**
    - Informeer je in verband met de opdracht
    - Informeer je in verband met de productkwaliteit
    - Informeer je in verband met de proceskwaliteit
    - Waar haal je informatie?
  - 2 **Stel een plan op**
  - 3 **Voer uit**
  - 4 **Evalueer**
- 



### 1 **INFORMEER JE**

#### 1.1 Informeer je in verband met de OPDRACHT

■ Wat?

■ Door wie?

.....

■ Voor wie?

.....

■ Wanneer?

.....

.....

■ Waar?

.....

■ Welk budget?

.....

## 1.2 Informeer je in verband met de PRODUCTKWALITEIT

Aan welke kwaliteitseisen moet het product voldoen opdat de klanten (er tevreden zijn over dit product?

■ Het product moet goede eigenschappen hebben.

- De                    moet **functioneel** zijn:
- De                    moet **veilig en hygiënisch** zijn:
- De                    moet **aantrekkelijk** zijn:

■ Het product moet een goede kwaliteit/prijsverhouding hebben.

■ Het product moet op tijd geleverd worden.

■ Het product moet worden aangeboden met een goede service.

## 1.3 Informeer je in verband met de PROCESKWALITEIT

Hoe pak je deze opdracht aan om de vereiste productkwaliteit te bereiken?

- De houding van de mens die handelt
- Het toepassen van de meest geschikte methode
- Het gebruik van de meest geschikte middelen
- Het verbruik van het beste materiaal
- Het milieu waarin je handelt

## 1.4 Waar haal je INFORMATIE?



## 2 STEL EEN PLAN OP

Nu ga je plannen hoe je te werk gaat om

Werkvolgorde	Wie helpt mij? Hoe werken we samen?	Tijdsplanning

Je stelt ook een lijst op van de benodigde middelen en materialen.

Nodige middelen	Nodige materialen



## 3 VOER UIT



#### 4 EVALUEER

Was de klant tevreden?

Evaluatie <b>PRODUCTKWALITEIT</b>	Beoordeling	Wat vraagt bijsturing?
	<b>+ goed</b> ± goed mits bijsturing - voldoet niet aan klant	
Goede eigenschappen?		
Kwaliteit/prijs		
Op tijd?		
Goede service?		

***Zijn we zelf tevreden over ons werk?***

Evaluatie <b>PROCESKWALITEIT</b>	Wat liep er fout?	Hoe stuur je bij?
Materialen		
Middelen		
Methode		
Milieu		
Mens (attitudes)		

Uit deze beoordeling en bijsturing haal je zeker ideeën om volgende keer nog betere kwaliteit te leveren!